

SURPRIS Program INGLY www.advantageaustria.org INGENIOUS

HRVATSKO-AUSTRIJSKI POSLOVNI SUSRET

PROJEKTI: VODOOPSKRBA, ODVODNJA, PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA &
SMANJENJE GUBITAKA VODE



Strategija i planovi kontrole gubitaka vode

Jurica Kovač

Konzultantske usluge - Edukacija - Strategije i planovi
Gubitci vode - Digitalna transformacija - Geoprostorni podatci
Linkedin: Jurica Kovac, Aqua Libera
Član Vijeća Hrvatskog društva za zaštitu voda
Počasni član IWA-e 2014. Međunarodno udruženje za vode
Prijašnji tajnik (2016.-18.) i član Upravnog odbora IWA Specijalistička grupa za gubitke vode (2018.-24.)





Edukacije 3.

Suradnja sa fakultetima



Izvještaj Europske komisije 2015.



European
Commission

**EU Reference document Good Practices on
Leakage Management WFD CIS WG PoM**

Main Report



Environment



European
Commission

**EU Reference document Good Practices on
Leakage Management WFD CIS WG PoM**

Case Study document

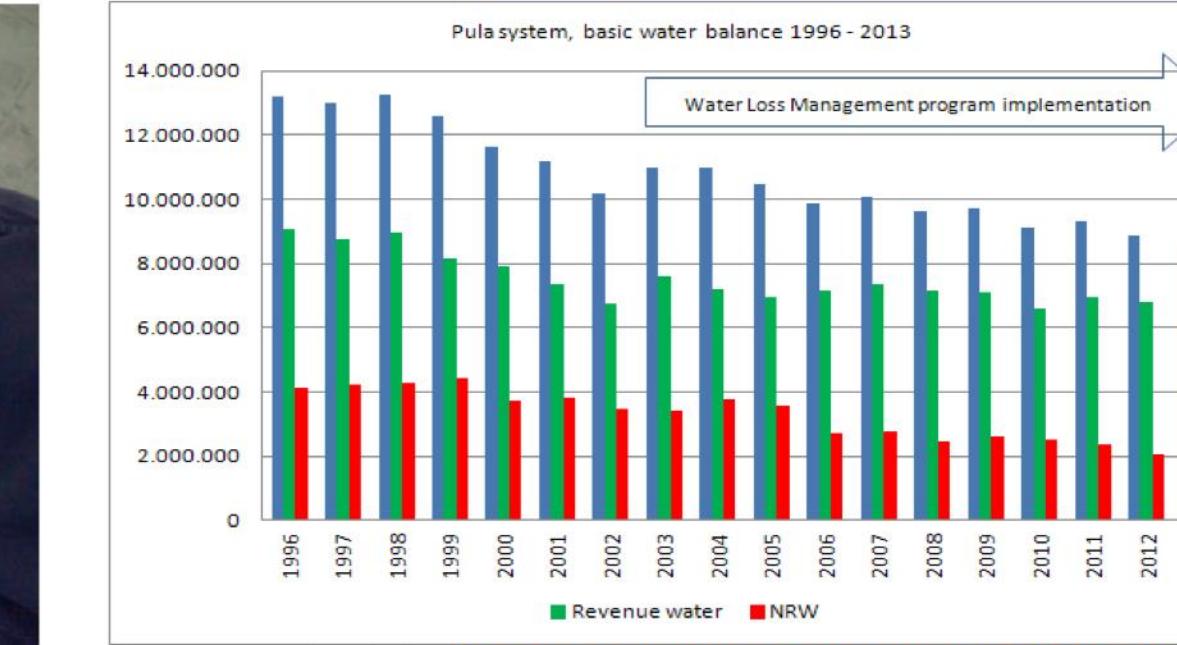


Figure 8 – Results of the Water Loss Management Programme at Pula (1996-2013).



Environment



Promocija zanimanja - natjecanje u lociranju curenja na godišnjim “radničkim igrama”





Eko-zona

November 13, 2019 ·

Gubici vode su ekološki i ekonomski problem

National TV



Croatian Parliament (2017)



I

Sport

Večernji TV

Zagreb

Showbiz

Lifestyle

Biznis

Tech/Sci

Auti

Više rubrika ▾

sti

Županija

ZG Život

Večernjakova biciklijada

TO GODINA

Iz šupljih cijevi iscuri toliko vode da se od gubitka može sagraditi rotor

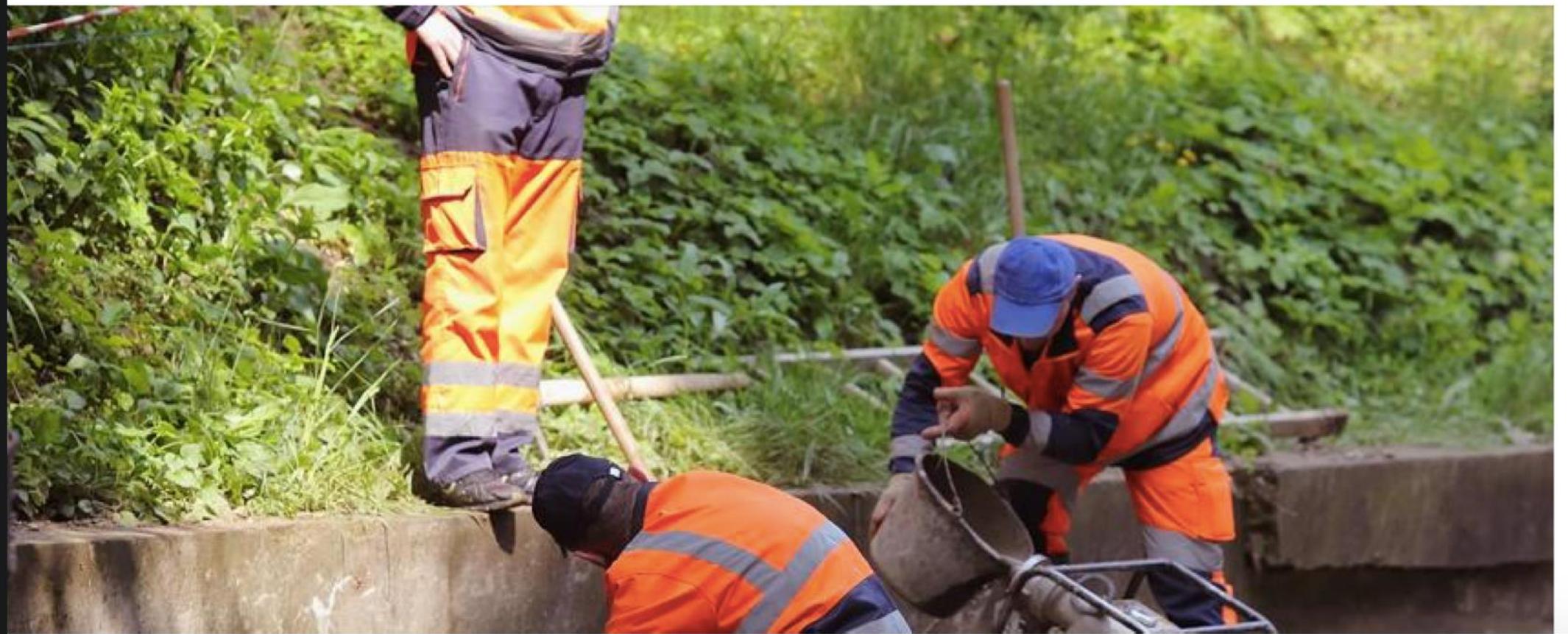
Obnova mreže u kojoj su ponegdje cijevi stare i po sto godina iziskuje velika ulaganja. Zagreb ima 3000 kilometara vodovodnih cijevi

08. STUDENOGA 2017. U 08:48

13 KOMENTARA

1799 PRIKAZA

Sviđa mi se 545 tis.



E ČLANAK



Tko će platiti gubitke?

– Problem su veliki gubici u vodoopskrbnom sustavu od čak **49 posto godišnje**. Prema izračunima koje sam napravio sa stručnjacima, ti gubici godišnje iznose 250 milijuna kuna – naveo je Renato Petek. Usporedbe radi, za taj iznos može se sagraditi novi **remetinečki rotor**.

– Grad trenutačno nikome ne naplaćuje taj iznos koji godišnje troši na pripremu vode koja se gubi kroz poroznost vodoopskrbnog sustava, ali u Saboru kreće prvo čitanje zakona vezanog uz **naplatu** te vode. Ako gradske vlasti odluče to naplatiti građanima, računi za vodu porast će **oko 30 posto**, a ako ne, to će biti naplaćeno iz poreza i prikeza – napomenuo je gradski zastupnik Petek. Rješenje vidi u zamjeni i sanaciji dotrajalih cijevi, brizi o vodocrpilištima i realizaciji projekta "Zagreb na Savi". Stručnjak za gubitke u vodoopskrbnom sustavu i član Međunarodnog udruženja za vode **Jurica Kovac** napominje kako to nije problem koji se može riješiti preko noći i predstavlja

Edukacija djece



Metkovic, 2016.

Što je strategija?

„Strategija je koherentan **skup analiza, argumenata i akcija** koje odgovaraju na značajan izazov.

Dobra strategija proizlazi iz razmatranja mnogih vjerojatnih smjerova djelovanja i **odabira, na namjeran, obrazložen način**, gdje jedan ili više odabranih smjerova djelovanja isključuju ostale.“

*Richard Rumelt, Good Strategy/Bad Strategy:
The difference and why it matters*



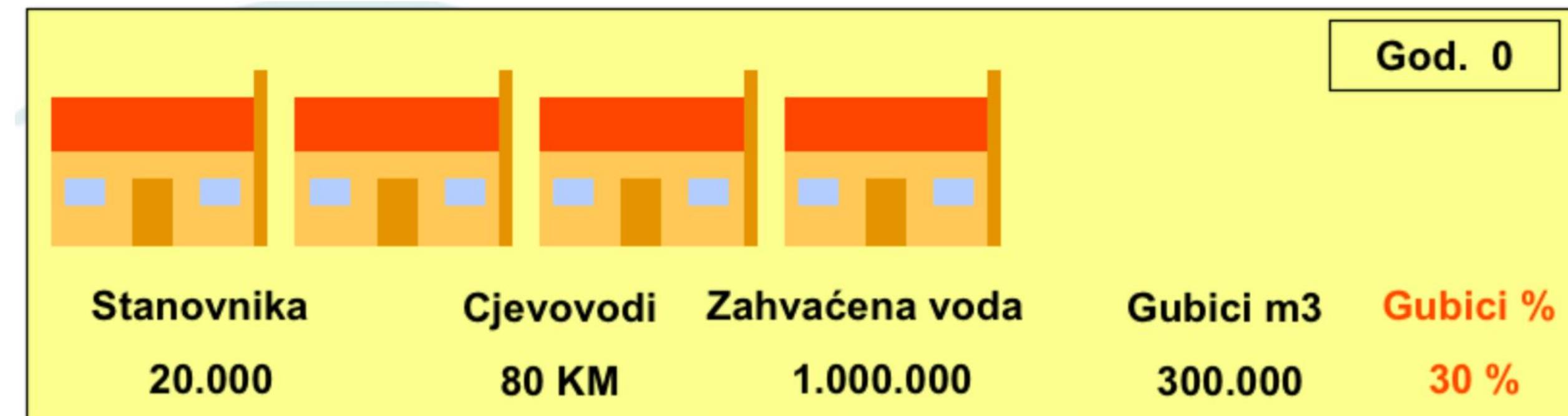
Zašto je važna strategija?



Temeljni koraci u kontroli gubitaka vode

§ Korak A: Utvrditi stanje gubitaka:

- primjena najboljoljih svjetskih iskustava i međunarodno prihvaćene standardizirane terminologije
- Izrada Bilance vode (priček u volumenu svih komponenti)



§ Korak B: Utvrditi “gdje se nalazimo”:

- primjeniti transparentne i usporedive indikatore

§ Korak C: Analizirati podatke i kreirati strategiju

- primjena najboljih dostupnih metoda i alata
- **odrediti ciljeve!**

§ Korak D: Implementacija programa

- učenje/prilagodba kroz realizaciju

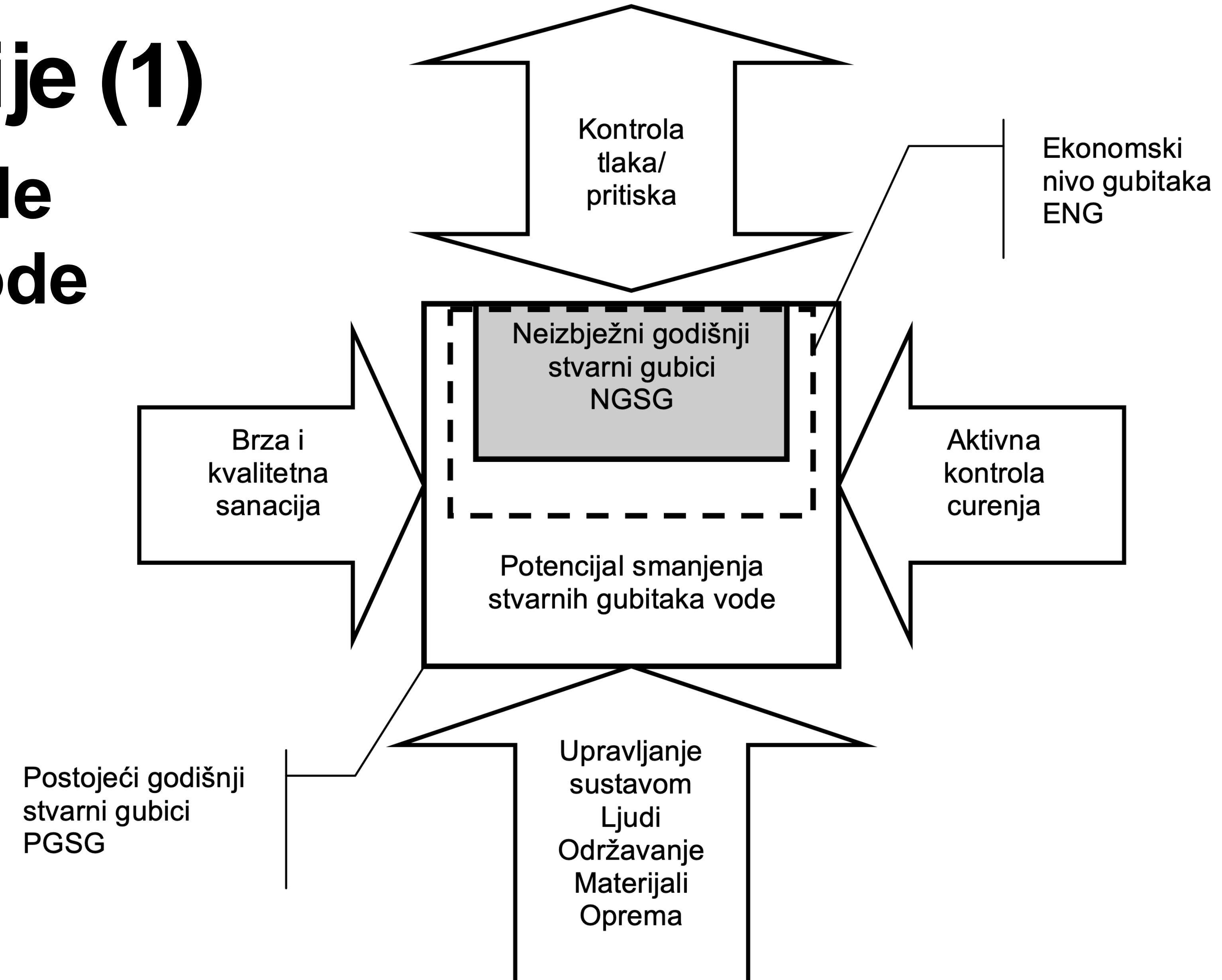


IWA bilanca vode - okvir za strategiju

Količina iz vlastitih izvora		Isporučena voda			Fakturirana isporučena voda
Preuzeta voda	Količina vode koja ulazi u sustav, s ispravljenim poznatim pogreškama u mjerenjima	Dobavljena voda	Ovlaštena potrošnja	Fakturirana ovlaštena potrošnja	Fakturirana mjerena potrošnja
				Nefakturirana ovlaštena potrošnja	Fakturirana nemjerena potrošnja
Gubici vode	Stvarni gubici	Neprihodovana voda	Prividni gubici	Nefakturirana mjerena potrošnja	Nefakturirana nemjerena potrošnja
				Neovlaštena potrošnja	Netočnost vodomjera potrošača
				Curenja na cjevovodima	Curenja na priključcima korisnika do točke mjerene potrošnje
				Prelijevanja u vodospremama	

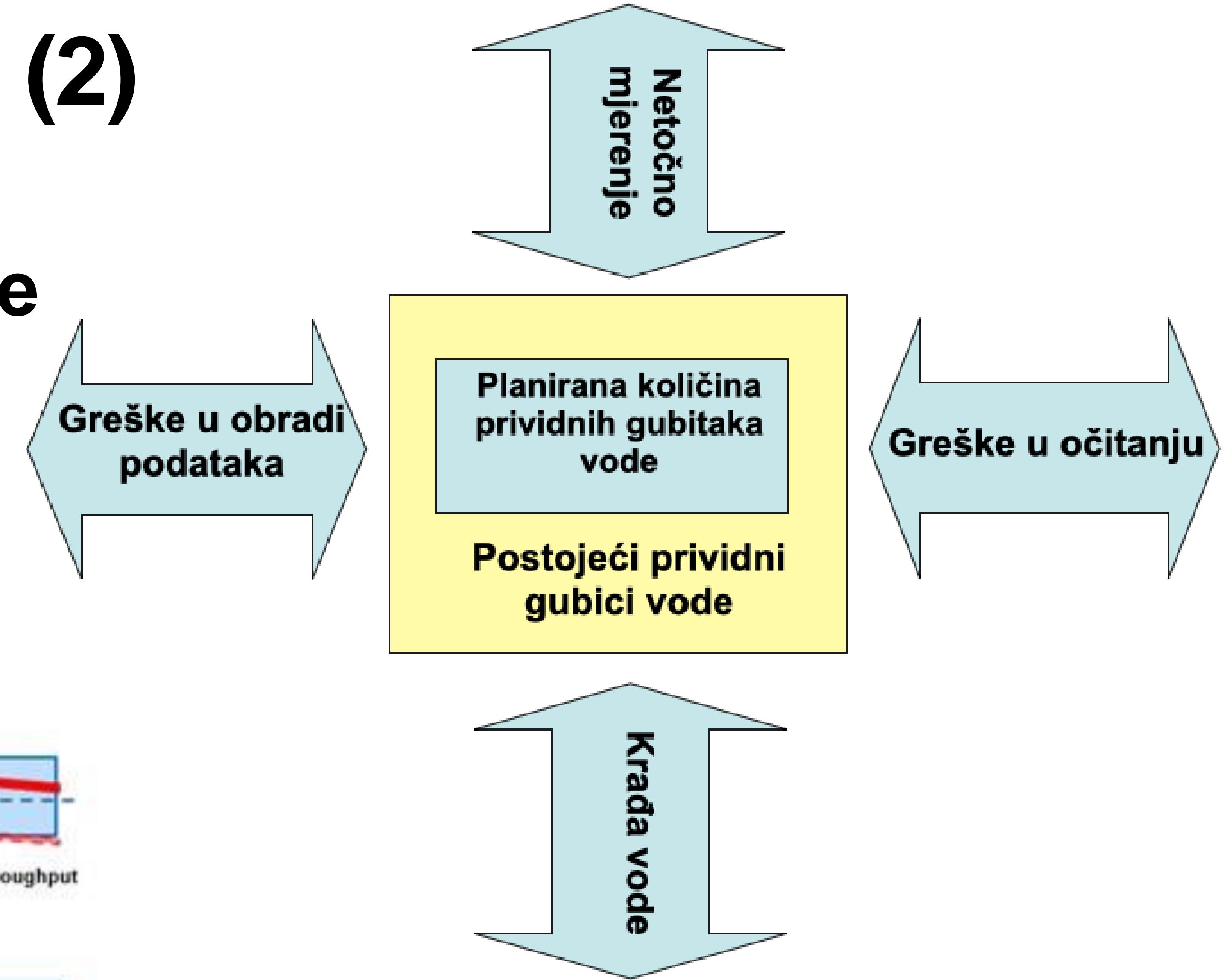
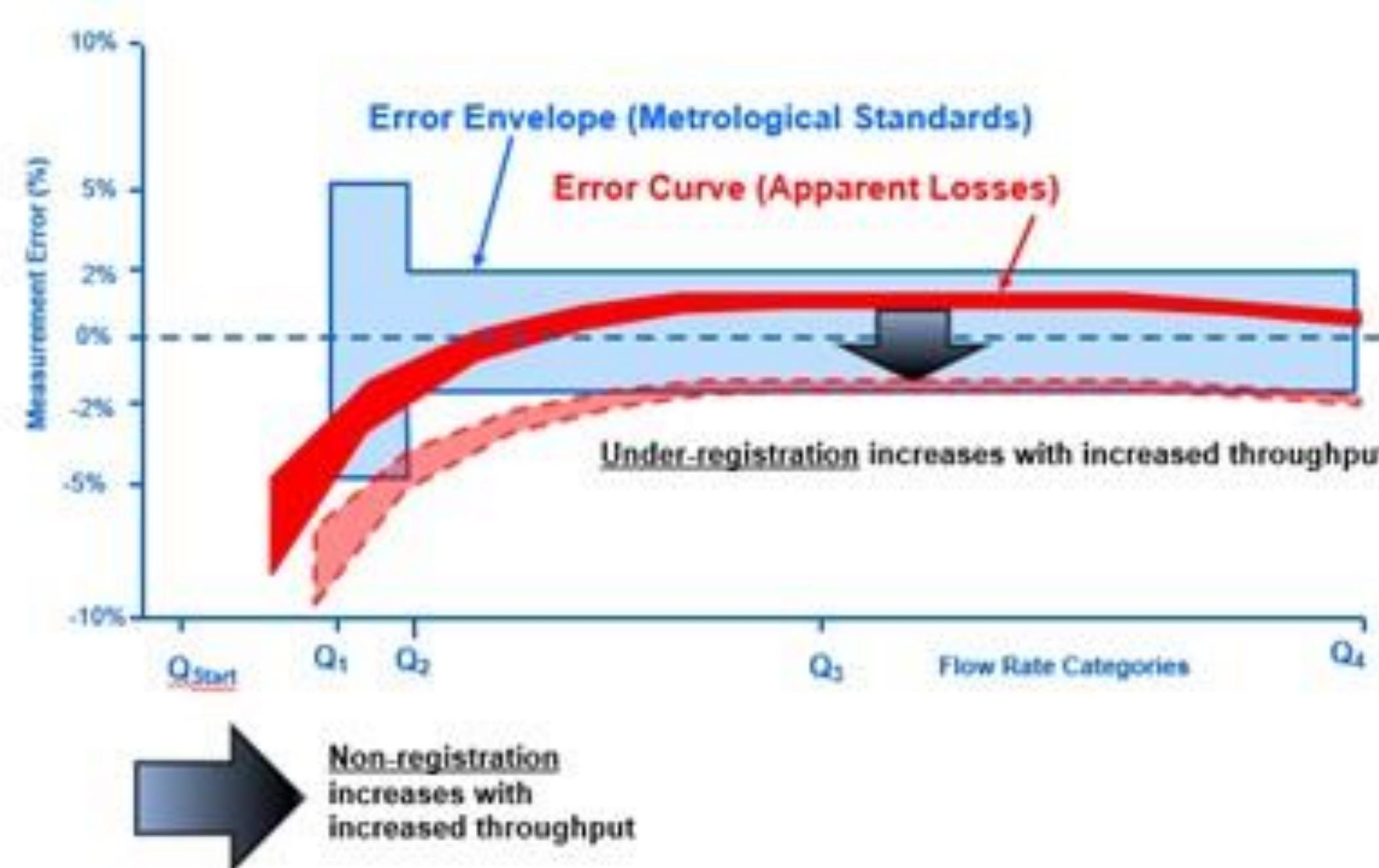
Elementi strategije (1)

Metodologija kontrole stvarnih gubitaka vode



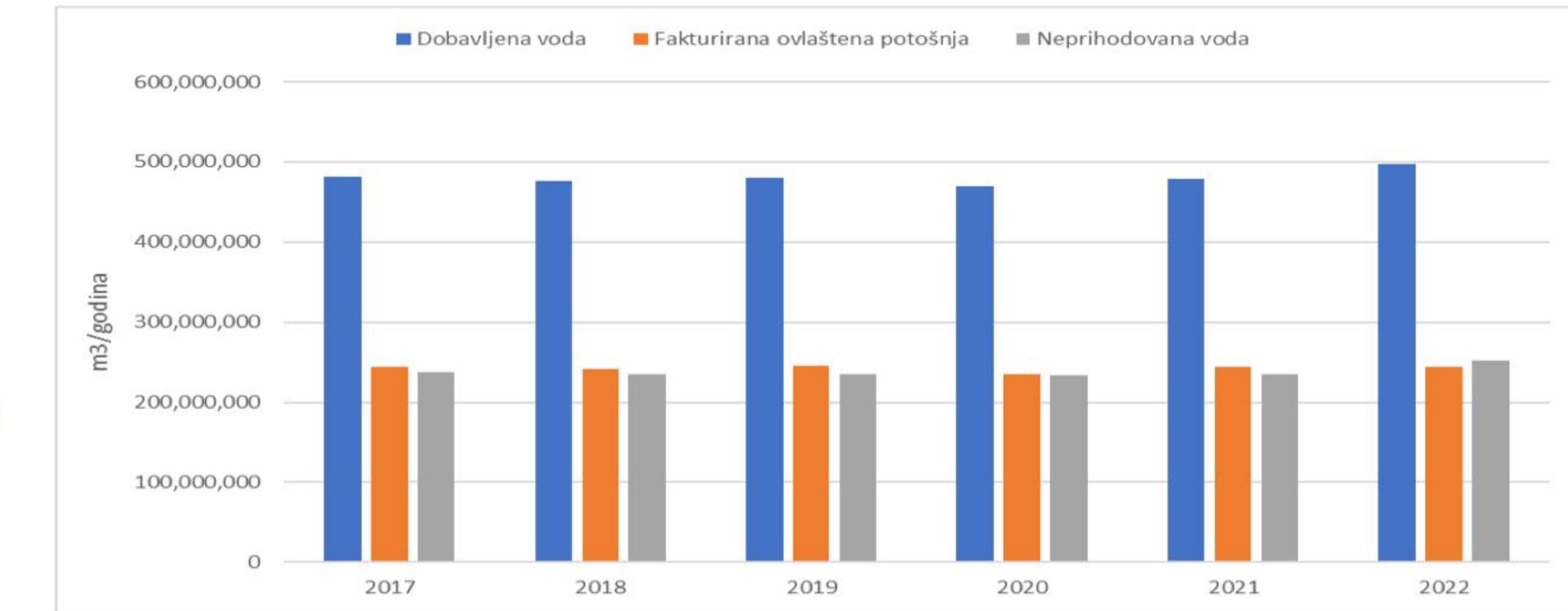
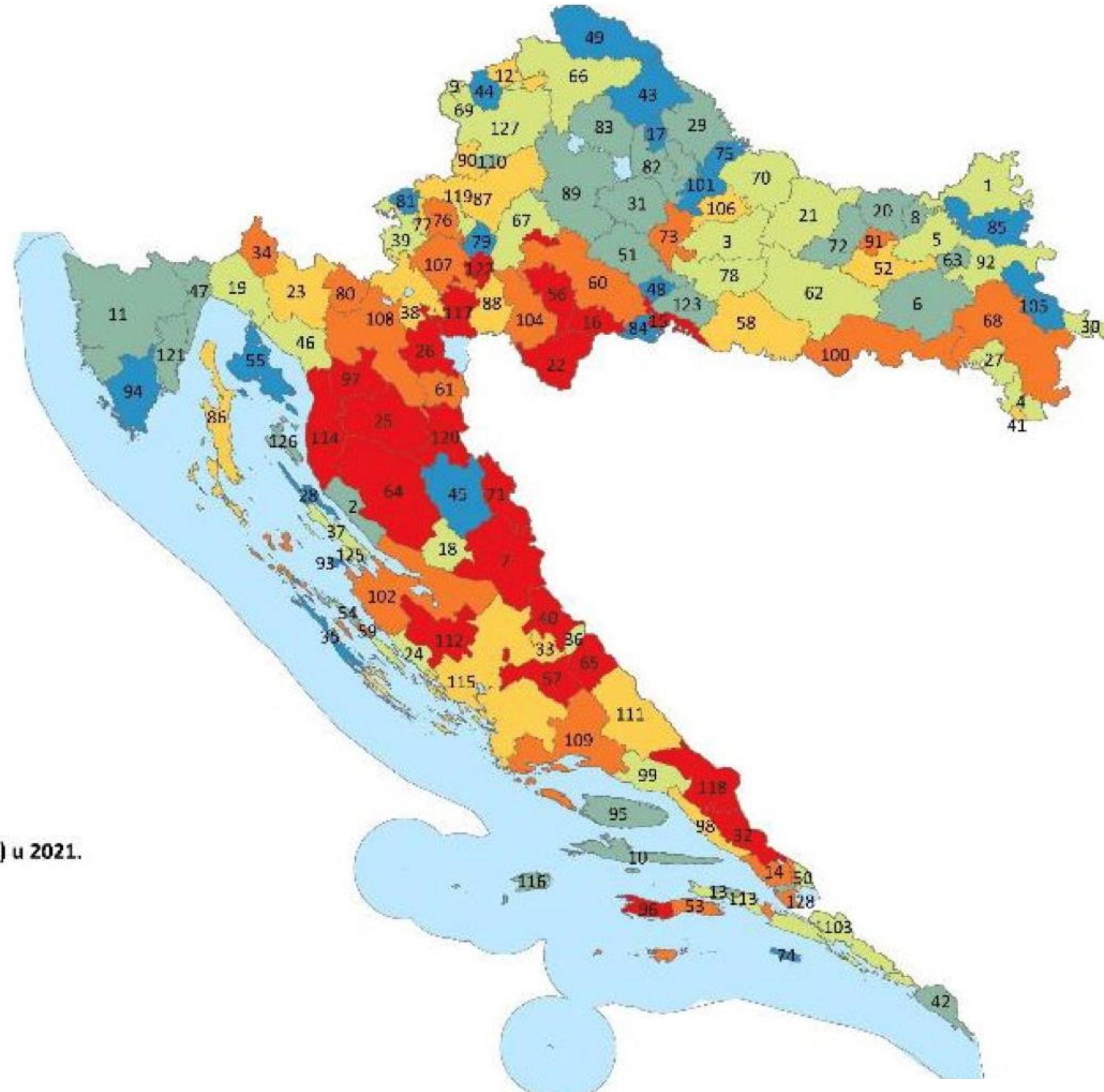
Elementi strategije (2)

Metodologija kontrole prividnih gubitaka vode

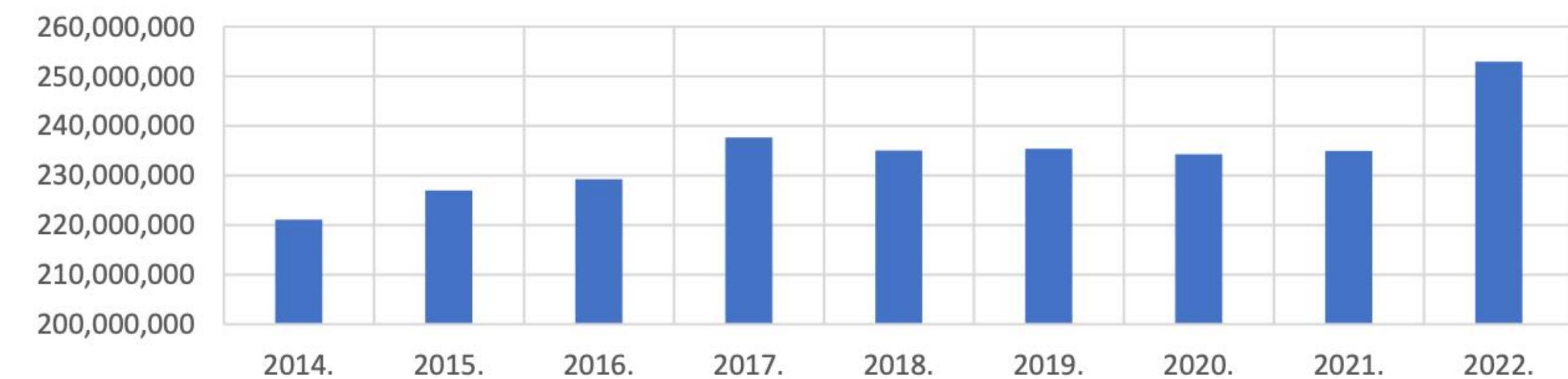


Stanje s gubitcima vode u RH

Gubitci vode = Neprihodovana voda



Neprihodovana voda m³/god



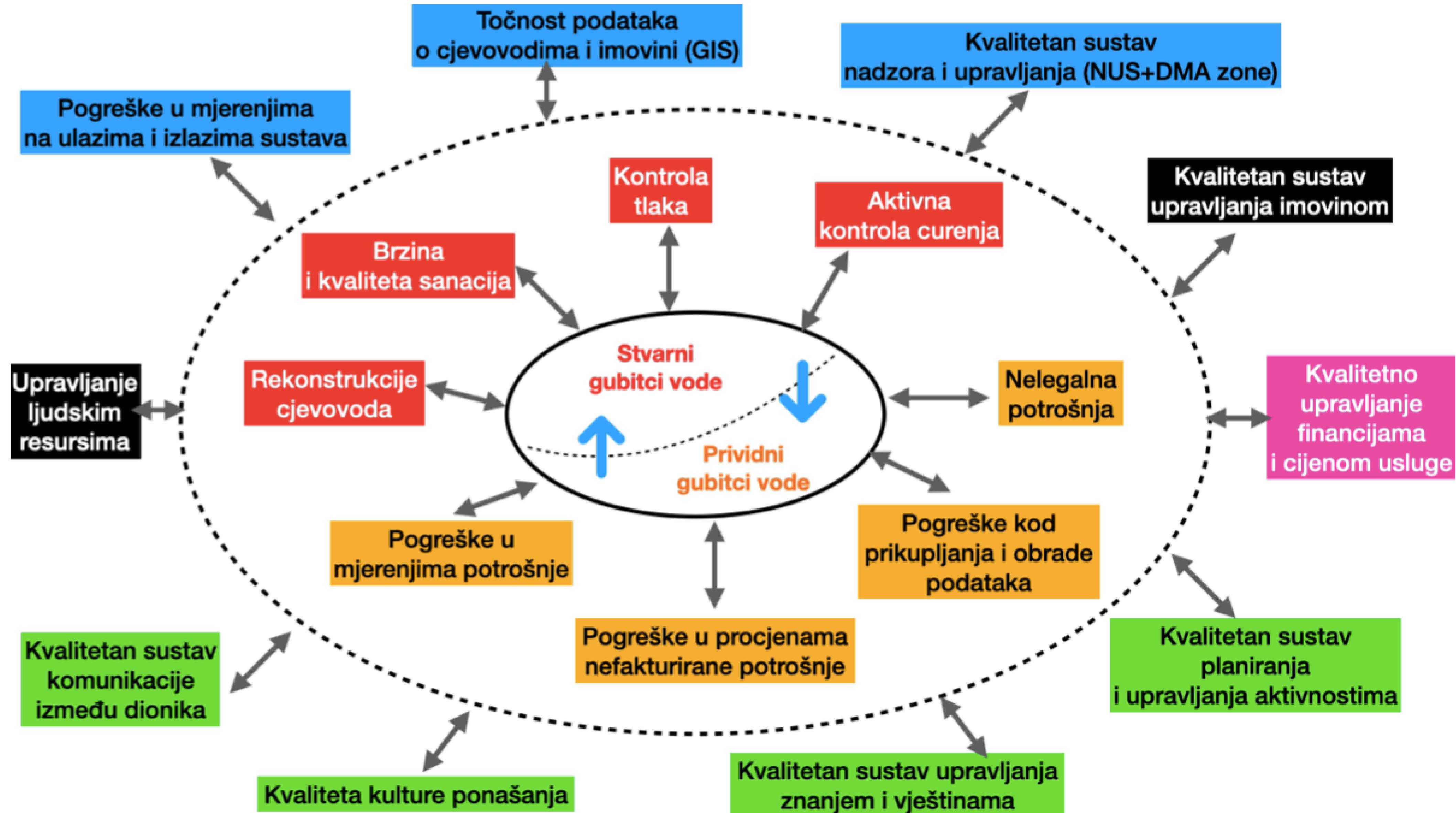
Mjere i aktivnosti iz NAPSG RH

Nadležnost	Broj	Skupina
Mjere JIVU-a	I.	Mjere unaprjeđenja podataka o sustavu
	II.	Mjere optimizacije vodoopskrbnih sustava
	III.	Mjere podjele sustava u DMA zone
	IV.	Mjere kontrole i upravljanja tlakom u sustavu
	V.	Mjere aktivne kontrole curenja
	VI.	Mjere rješavanja prividnih gubitaka
	VII.	Mjere planiranja i zamjene cjevovoda
	VIII.	Mjere institucionalnog jačanja
	IX.	Mjere analiziranja i izvještavanja
	X.	Tehnička (vanjska) pomoć JIVU-ima za provedbu mjera
Mjere MINGOR-a	XI.	Uspostava benchmarking sustava mjerila i pokazatelja uspješnosti JIVU-a (uspostava nacionalne baze podataka, obuka JIVU-a za izvješćivanje prema MINGOR-u)
		Troškovi nacionalnog tijela za smanjenje gubitaka (stručna pomoć za verifikaciju i provedbu akcijskih i investicijskih planova JIVU-a tijekom provedbe NLRAP-a)

Cilj i okvir NAPSG RH

Nadležnost	Broj	Skupina
Mjere JIVU-a	I.	Mjere unaprjeđenja podataka o sustavu
	II.	Mjere optimizacije vodoopskrbnih sustava
	III.	Mjere podjele sustava u DMA zone
	IV.	Mjere kontrole i upravljanja tlakom u sustavu
	V.	Mjere aktivne kontrole gubitaka
	VI.	Mjere rješavanja prividnih gubitaka
	VII.	Mjere praviranja zamjenskog jevovoda
	VIII.	Mjere institucionalnog jačanja
	IX.	Mjere analiziranja i izvještavanja
	X.	Tehnička (vanjska) pomoć JIVU-ima za provedbu mjera
Mjere MINGOR-a	XI.	Uspostava benchmarking sustava mjerila i pokazatelja uspješnosti JIVU-a (uspostava nacionalne baze podataka, obuka JIVU-a za izvješćivanje prema MINGOR-u)
		Troškovi nacionalnog tijela za smanjenje gubitaka (stručna pomoć za verifikaciju i provedbu akcijskih i investicijskih planova JIVU-a tijekom provedbe NLRAP-a)

Međuvisnost brojnih elemenata strategije



Slika : Smjerovi djelovanja na smanjenju neprihodovane vode (autor Jurica Kovač, prošireno od M. Vermersch)

Razumijevanje ključnih ideja dobre strategije

- 1. Prepoznati ključne izazove** (čijim rješavanjem ostvarujemo poreduvjet za uspjeh): **unutarnje i vanjske**
- 2. Ciljevi nisu strategija** (ciljevi su samo želje ali dobra strategija je plan djelovanja)
- 3. Prilagođavanje u hodu** (svjesnost o potrebi stalnog prilagođavanja okolnostima)

3

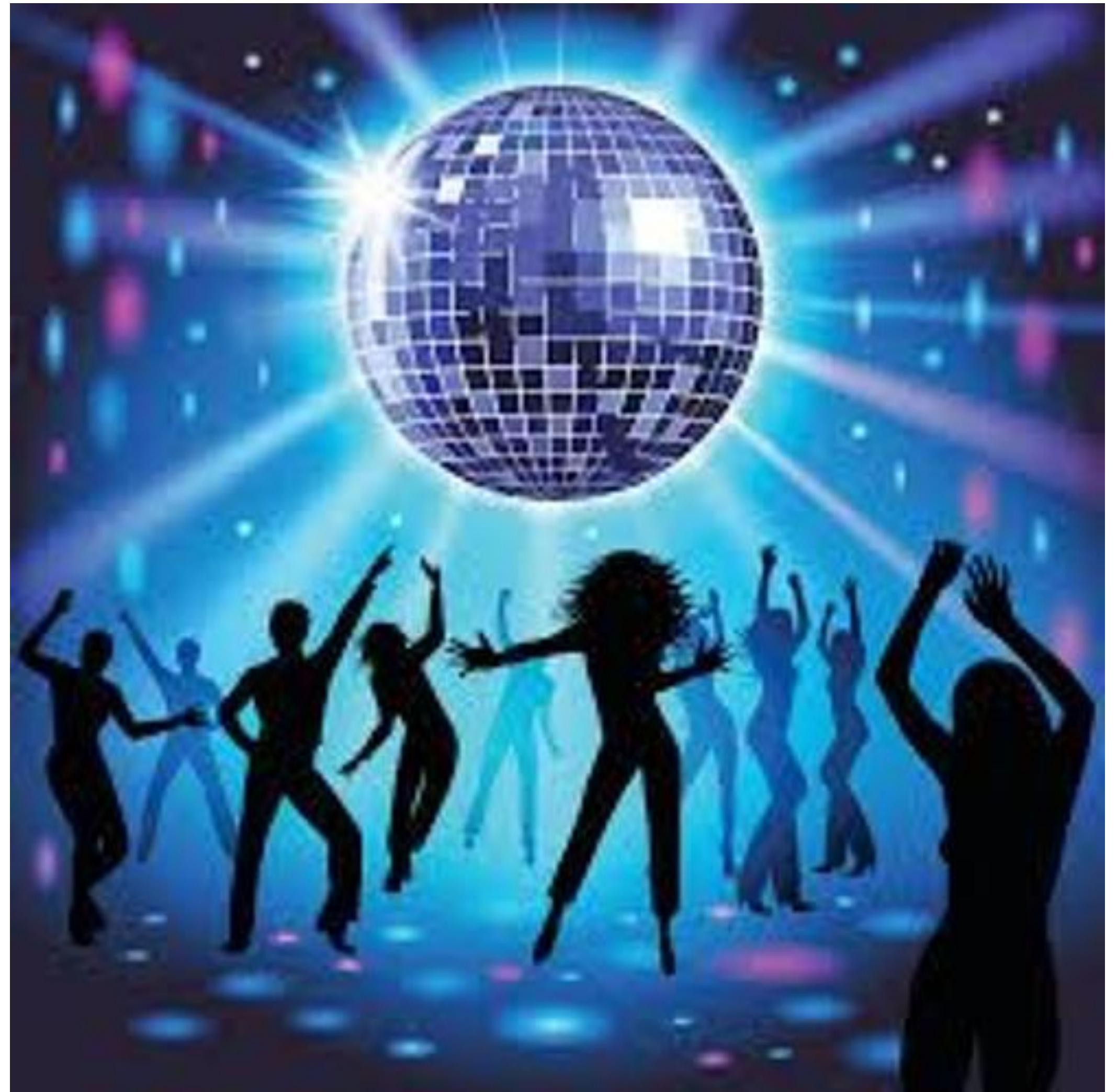
ključna elementa dobre strategije

1. Dijagnoza
2. Smjernice
3. Koordinacija i kontinuitet

3 ključna elementa dobre strategije

- 1. Dijagnoza**
- 2. Smjernice**
- 3. Koordinacija i kontinuitet**

DISKO



1. Dijagnoza (analiza)

Ovo je prvi korak u kojem se identificira i definira prirodu izazova ili problema.

Dobra dijagnoza (analiza) pojednostavljuje složenost situacije i pomaže razjasniti glavne probleme i nedostatke.

Uokviruje problem na način koji omogućuje fokusirano odlučivanje i djelovanje.

Primjer:

Analizom je utvrđeno kako su temeljni izazovi s gubicima vode vezani uz;

- visoke tlakove u sustavu i pojave hidrauličkih nestabilnosti
- nezadovoljavajuće kompetencije, broj i organiziranost vlastitih djelatnika koji sudjeluju ili doprinose kontroli tlaka u sustavu



2. Smjernice

Temeljne smjernice djelovanja ocrtavaju opći pristup rješavanju diagnosticiranog problema.

Služe kao okvir za donošenje odluka i postavljaju granice prikladnih aktivnosti.

Pristup na visokoj razini koji usklađuje radnje s identificiranim problemom.



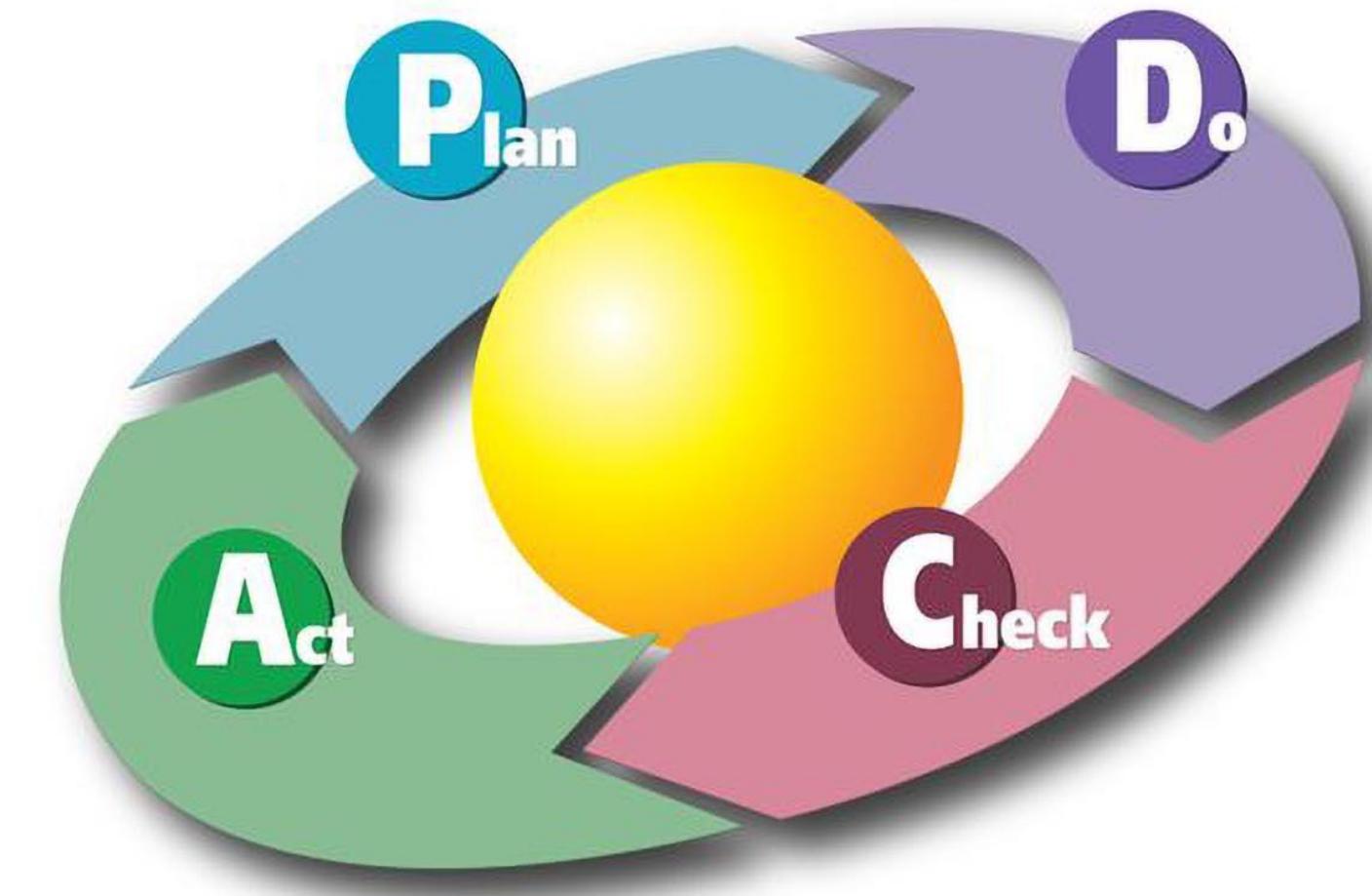
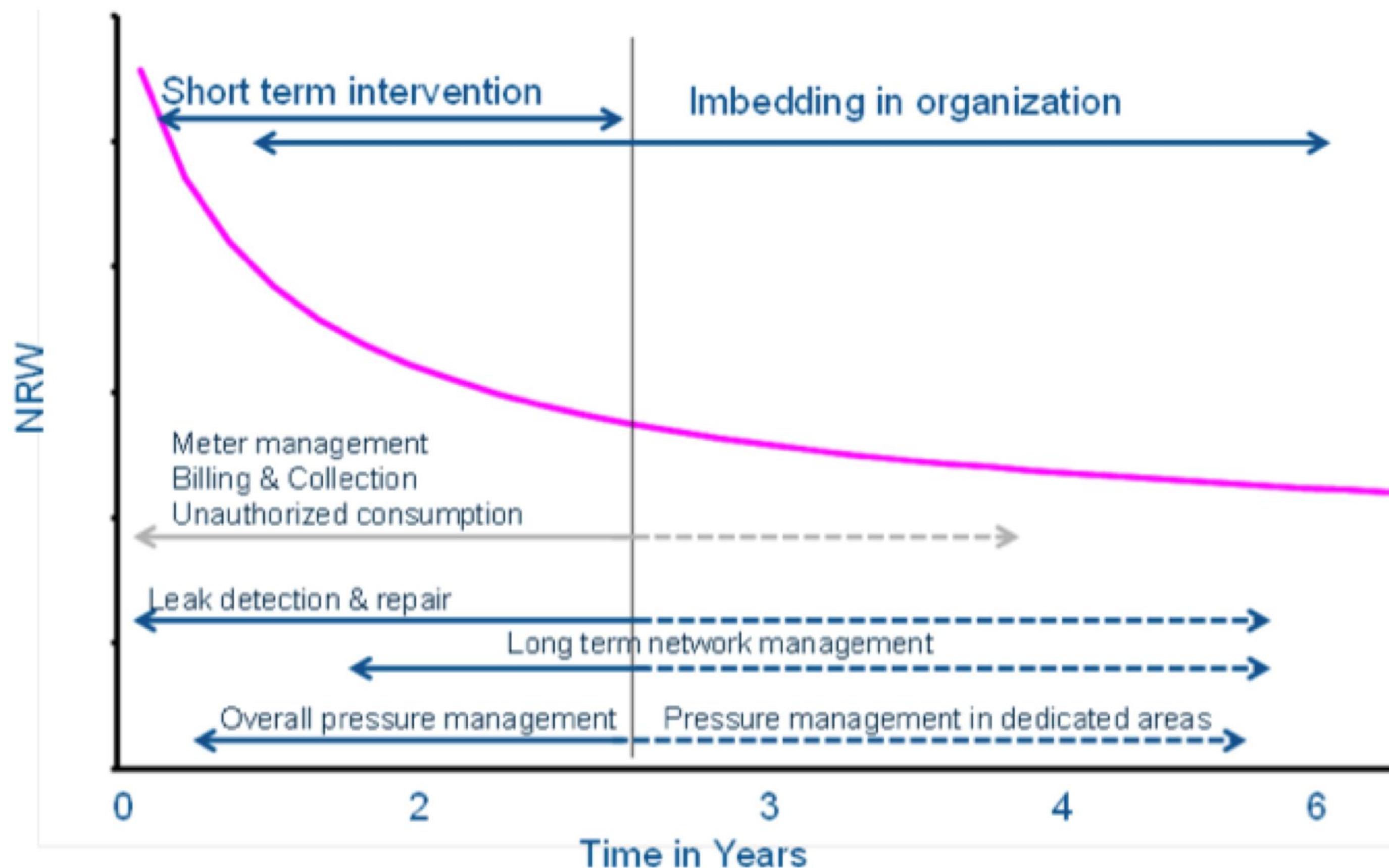
Primjer:

- 1. Razumijevanje upravljanja promjenama (Tri dimenzije)**
- 2. Određivanje ciljeva uz primjenu SMART metode**
- 3. Planiranje i implementacija prema principima upravljanja projektima**
- 4. Odlučivanje i ocjena učinka temeljem podataka i pokazatelja**
- 5. Primjena OODA metode u implementaciji**

3. Koordinacija i kontinuitet

Dosljedno i koordinirano djelovanje podrazumijeva skup aktivnosti za postizanje strateških ciljeva.

Radnje moraju biti uskladjene s dijagnozom i temeljnim smjernicama !



Tri dimenzije djelovanja

Dimenzija upravljanja promjenama

Dimenzija upravljanja projektom (programom)

Operativna dimenzija

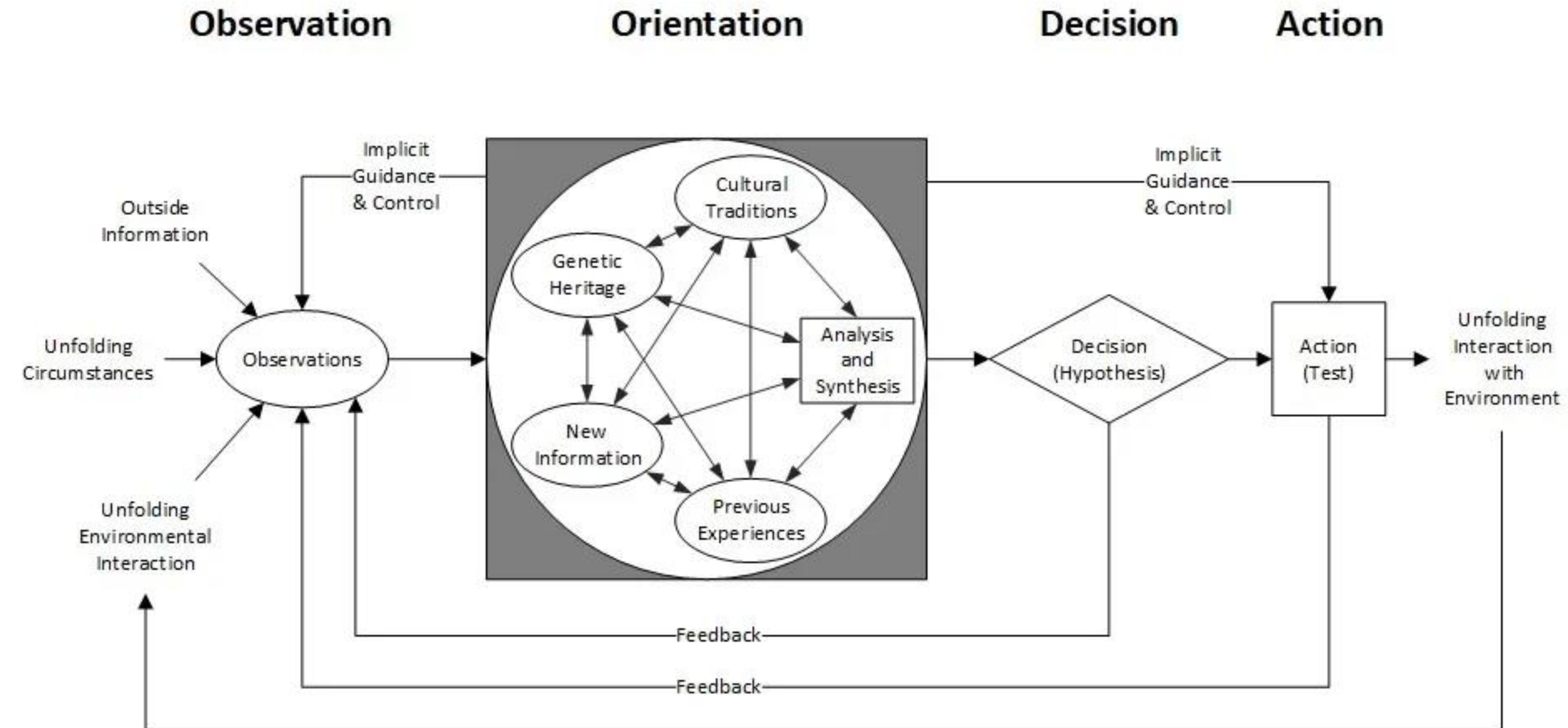
- Točno mjerjenje zahvaćene vode
- Kontrola podataka i potrošača
- Kontrola svih oblika potrošnje vode
- Stvarni gubitci (zoniranje, regulacija tlaka, detekcija)
- Prividni gubitci (točno mjerjenje i nelegalna potrošnja)

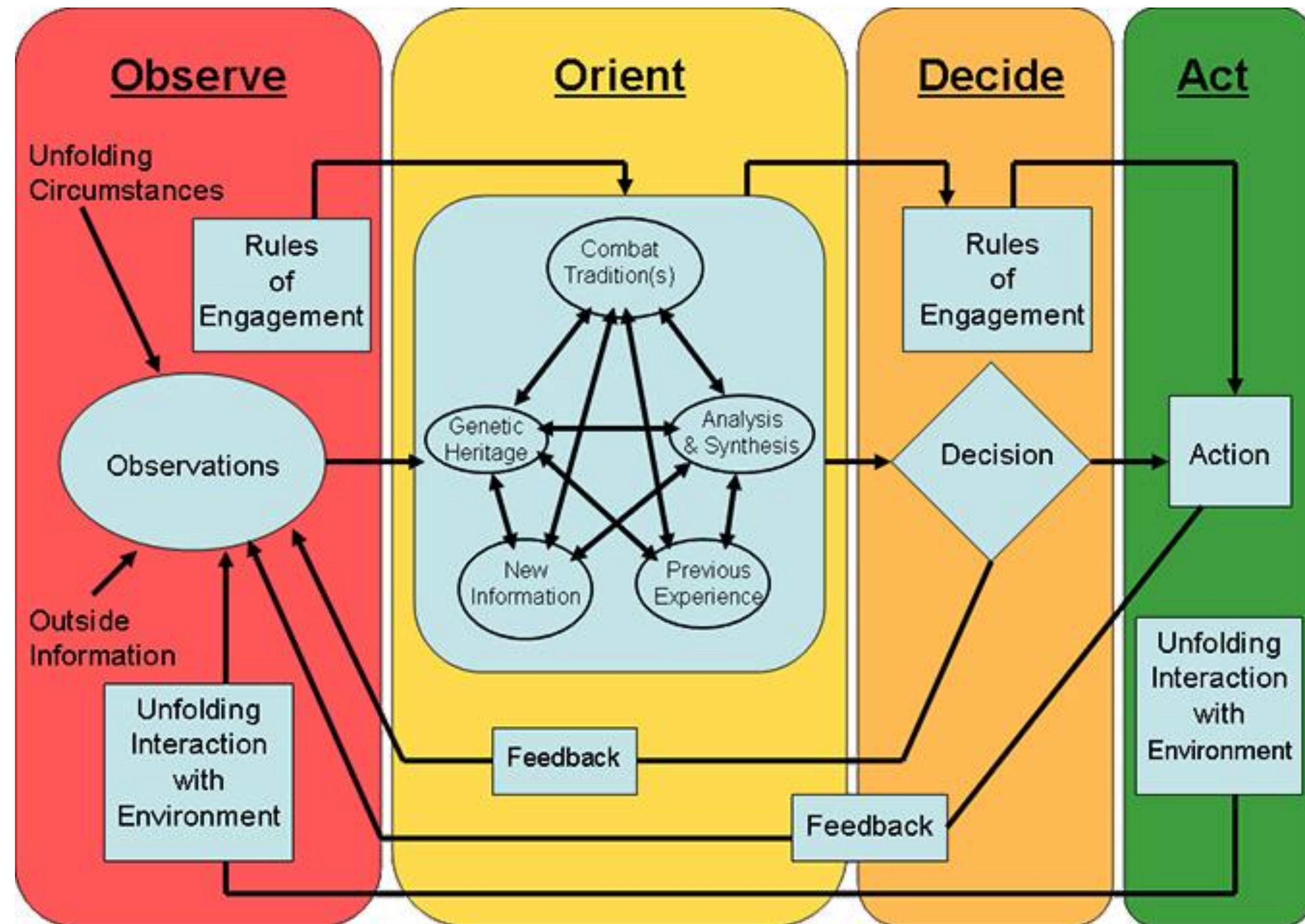
- Definiranje ciljeva: indikatori
- Definiranje okvira; kvaliteta, troškovi, rokovi
- Osiguranje ljudskih, tehničkih i organizacijskih resursa
- Prilagodba upravljanja, pravila i procedura

- Definiranje Programa promjene
- Analiza uloge i utjecaja uprave, suvlasnika i vanjskih čimbenika
- Analiza kulture ponašanja
- Prilagođavanje organizacijske strukture planiranim promjenama
- Formiranje tima za upravljanje i realizaciju promjene
- Strategije promjene i elementi

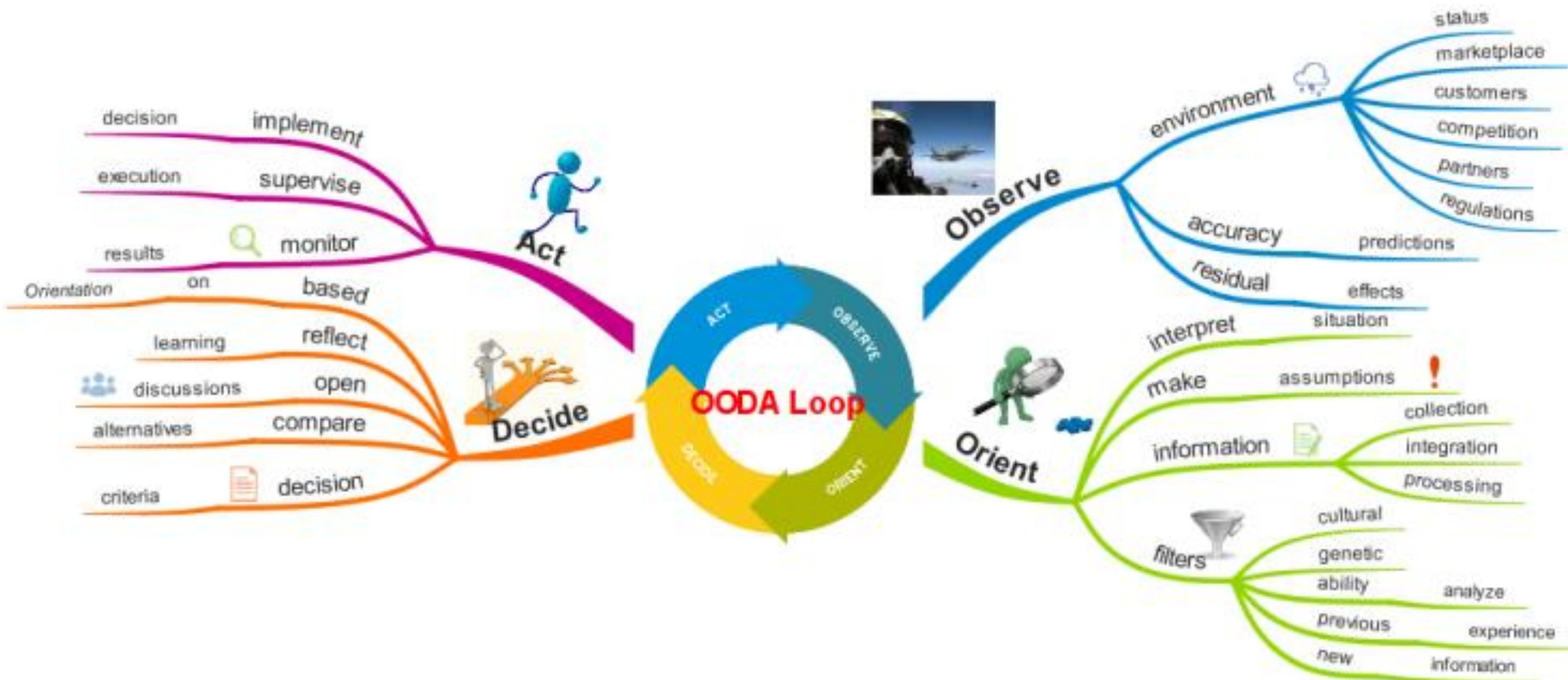
Slika : Tri dimenzije djelovanja (izvor: M.Vermersch)

OODA metoda





OODA metoda - primjer razrade elemenata



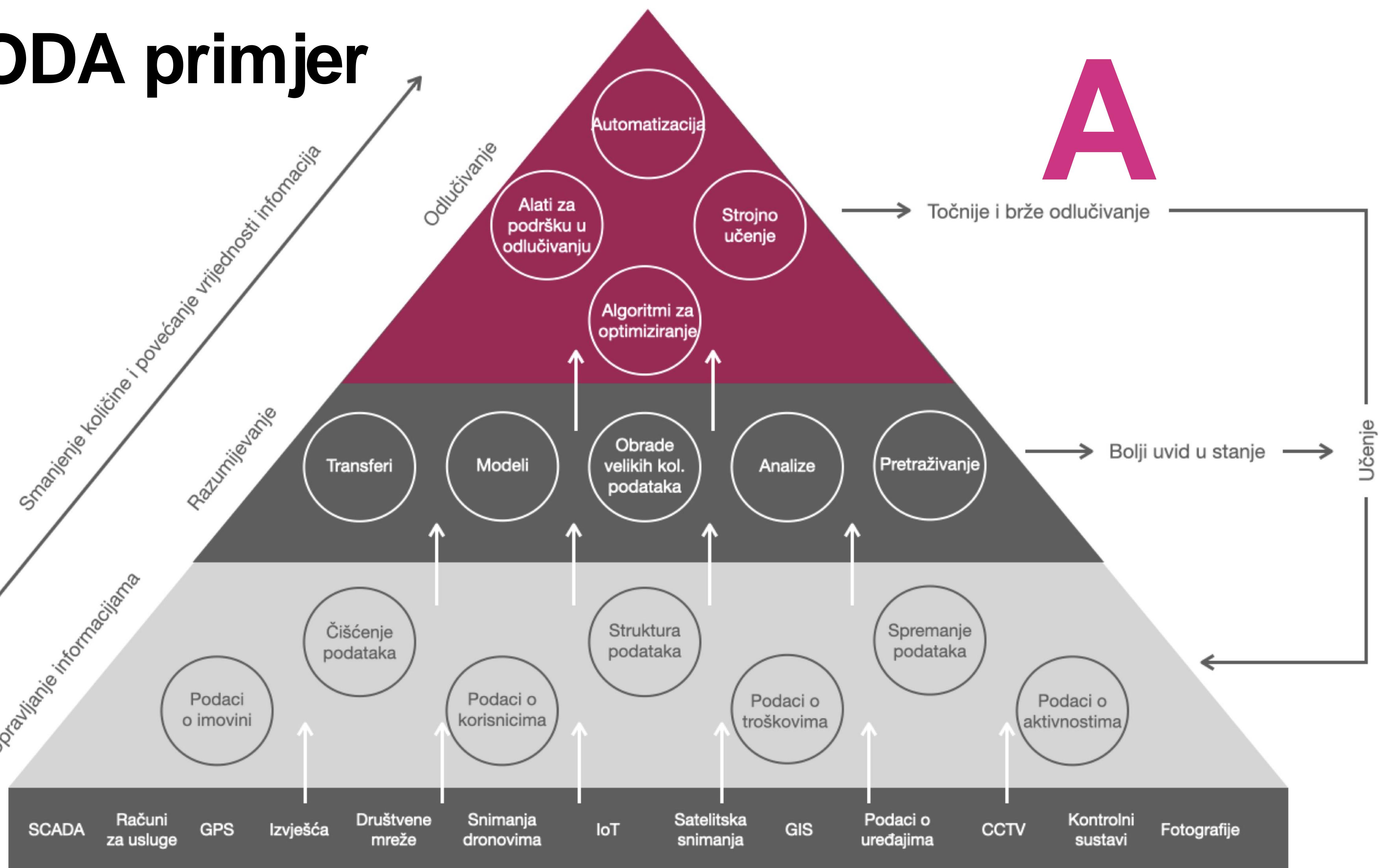
OODA primjer

D

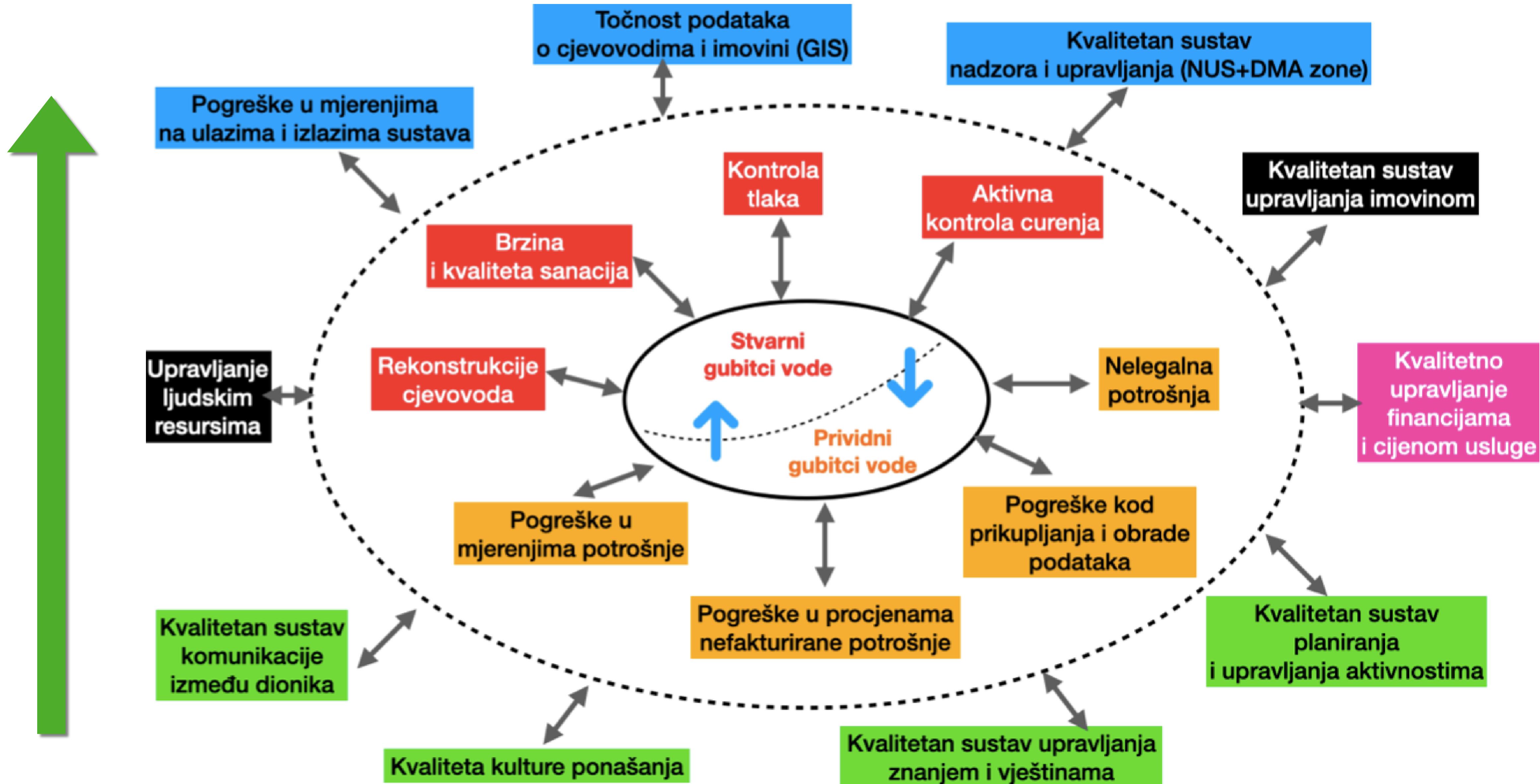
O

O

A



Dobri temelji su preduvjet za uspjeh !



Slika : Smjerovi djelovanja na smanjenju neprihodovane vode (autor Jurica Kovač, prošireno od M. Vermersch)

Strategija i planovi kontrole gubitaka vode

DISKO



Hvala na pažnji !

Jurica Kovač

savjetnik

Gubitci vode - Digitalizacija - Strategije

Aqua Libera d.o.o.

Mobitel: 099.4555.443

Email: jurica.kovac13@gmail.com

