

THE HIGH-PERFORMANCE WAY OF PACKAGING RICE

A story about fully automatic and semi-automatic packaging of rice, flexible packaging machines and good customer relationships

Already in 2009, the fundament for a partnership cooperation was laid between the rice producer KHAO C.P. CO.,LTD. and the machine manufacturer STATEC BINDER with its Thai partner SB (Thailand). At that time, the rice producer was building a new plant, which is considered as one of the most modern rice plants in the region. Within the framework of the project, a strong partner was also needed for the new packaging machines. The decision was made for STATEC BINDER.

KHAO C.P. CO.,LTD. attaches great importance to quality and international standards in its products and processing. For this reason, regular certifications such as ISO 9001:2008 are carried out. Under the brand "Royal Umbrella" various rice products are exported to more than 100 countries worldwide. A total quantity of 1.08 million tons of rice is therefore produced annually. KHAO C.P. CO.,LTD. also stands for the motto "Rice is Life", because the company's intention is to help Thai farmers to have a better life and a stable and good future. Due to the philosophy and high quality standards of the rice producer, the company was therefore looking for high quality machines and a strong and reliable partner. Hence STATEC BINDER was chosen for the packaging machines.

In December 2009, the rice producer placed an order for two fully automatic PRINIPAC packaging machines and six semi-automatic SCALPAC bagging lines, together with weighers, inkjet printers, sewing machines and control equipment (metal detectors, checkweighers and automatic rejectors). The open-mouth bagging machines were designed to pack 45kg and 50kg rice in woven PP bags. The required output of 1200 bags per hour was easily achieved with the PRINIPAC, one of the fastest open-mouth bagging machines worldwide. The six semi-automatic bagging machines were ordered to pack rice into 5kg to 50kg woven PP bags at a capacity of up to 840 bags per hour. The robotic palletizers following the packaging lines were supplied by a local distributor.

"The biggest challenge in this project was not only to achieve a high output with different packaging sizes, but above all to assert ourselves as an Austrian company against strong local competition. Of course, the joy is all the greater when the customer is more than satisfied with the delivered systems and follow-up orders are received. Because this acknowledges us in our daily work and motivates the entire team to always achieve top performance," says Gerhard Steinmayr, Executive Manager Key Accounts STATEC BINDER.

In recent years, a very good relationship has been built up with KHAO C.P. CO.,LTD and so the rice producer's plants have been visited several times as a reference with potential customers. "The packaging machines are always well maintained and the plant itself is also very impressive. That is why this plant is really ideal for visits with potential customers. The reference visits to KHAO C.P. have already resulted in orders for other industries and countries. Such good relations are our goal with every customer", explains Gerhard Steinmayr.

In 2019 KHAO C.P. CO.,LTD approached STATEC BINDER with a new project. As the market had changed in recent years and there was an increasing demand for smaller packaging sizes, the rice producer was looking for a fully automatic packaging machine that could fill rice into bags with a filling weight of 5kg to 50kg. Since a capacity of 1800 bags per hour was required, STATEC BINDER decided to offer a twin

solution, which convinced the rice producer. After successful commissioning, the PRINCIPAC-Twin can be used to pack bags with different filling weights and a high output with one machine. "The PRINCIPAC-Twin was the optimal solution for us because of its high flexibility and the possible high output despite different packaging sizes. For example, bags with a filling weight of 5 kg to 15 kg can be packed at an output of 1800 bags per hour or bags with a filling weight of 30 kg to 40 kg at an output of 1400 bags per hour. Since a small filling clamp had to be used, the filling time is naturally longer for large packaging sizes, which also affects the output achieved. With the twin version, two bags are always filled at the same time, using only one machine, which in turn increases the output of this machine," explains Gerhard Steinmayr.

The project was realized together with the local partner SB (Thailand). In April 2020 the packaging machine was shipped to Thailand. The assembly as well as the mechanical and electrical installation was carried out by SB (Thailand). The pre-commissioning of the PRINCIPAC-Twin is in progress. Due to travel restrictions due to the Covid-19 crisis, the STATEC BINDER team also had to face another challenge. The commissioning of a Twin machine is usually carried out by an expert from Austria. However, as this expert was unable to travel, the preliminary commissioning was carried out by a team from the local partner with telephone support from Austria. As soon as travel is possible again, one of the STATEC BINDER in Austria will nevertheless be sent for the final acceptance.

HOCHLEISTUNGS-VERPACKUNG VON REIS

Eine Geschichte über vollautomatische und halbautomatische Verpackung von Reis, flexible Verpackungsmaschinen und gute Kundenbeziehungen

Bereits im Jahr 2009 wurde der Grundstein für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen dem Reisproduzenten KHAO C.P. CO.,LTD. und dem Maschinenhersteller STATEC BINDER mit seinem thailändischen Partner SB (Thailand) gelegt. Zur damaligen Zeit baute der Reisproduzent ein neues Werk, welches als eines der modernsten Reiswerke der Region gilt. Im Rahmen des Projektes wurde auch für die neuen Verpackungsanlagen nach einem starken Partner gesucht. Die Entscheidung fiel auf STATEC BINDER.

KHAO C.P. CO.,LTD. legt bei seinen Produkten und der Verarbeitung dieser hohen Wert auf Qualität und internationale Standards. Aus diesem Grund werden regelmäßige Zertifizierungen wie z.B. ISO 9001:2008 durchgeführt. Unter der Marke „Royal Umbrella“ werden verschiedene Reisprodukte weltweit in mehr als 100 Länder exportiert. Jährlich wird daher eine Gesamtmenge von 1.08 Millionen Tonnen Reis produziert. KHAO C.P. CO., LTD. steht zudem für das Motto „Rice is Life“, denn das Unternehmen verfolgt die Absicht, den thailändischen Bauern zu einem besseren Leben und einer stabilen und guten Zukunft zu verhelfen. Aufgrund der Philosophie und hohen Qualitätsstandards des Reisproduzenten wurde natürlich auch bei den Maschinen nach hoher Qualität und einem starken und verlässlichen Partner gesucht. Für die Verpackungsmaschinen wurde daher STATEC BINDER gewählt.

Im Dezember 2009 gab der Reisproduzent zwei vollautomatische Verpackungsmaschinen PRINIPAC sowie sechs semi-automatische Absackanlagen SCALPAC gemeinsam mit Waagen, Inkjet-Printer, Nähmaschine und Kontrollequipment (Metalldetektoren, Kontrollwaagen und automatischer Ausschleuser) in Auftrag. Die Offensackverpackungsmaschinen wurden für das Verpacken von 45kg und 50kg Reis in gewebtem PP-Säcke ausgerichtet. Die geforderte Leistung von 1200 Säcken pro Stunde konnte mit dem PRINIPAC, eine der schnellsten Offensackverpackungsmaschinen weltweit, problemlos erzielt werden. Die sechs semi-automatischen Absackmaschinen wurden für das Verpacken von Reis in 5kg bis 50kg gewebte PP-Säcke mit einer Leistung von bis zu 840 Säcken pro Stunde geordert. Die Robot-Palettierer im Anschluss an die Verpackungsanlagen wurden von einem lokalen Anbieter geliefert.

„Die größte Herausforderung bei diesem Projekt war nicht nur eine hohe Leistung mit verschiedenen Verpackungsgrößen zu erzielen, sondern vor allem uns als österreichisches Unternehmen gegen die starke lokale Konkurrenz durchzusetzen. Umso größer ist dann natürlich die Freude, wenn der Kunde mehr als zufrieden mit den gelieferten Anlagen ist und Folgeaufträge zustande kommen. Denn das bestätigt uns in unserer täglichen Arbeit und motiviert das gesamte Team stets Bestleistungen zu erzielen“, so Gerhard Steinmayr, Executive Manager Key Accounts STATEC BINDER.

In den letzten Jahren wurde eine sehr gute Beziehung mit KHAO C.P. CO.,LTD aufgebaut und so wurden die Anlagen des Reisproduzenten auch immer wieder als Referenz mit potentiellen Kunden besucht. „Die Verpackungsmaschinen sind stets gut gewartet und das Werk selbst ist auch sehr beeindruckend. Darum ist dieses Werk wirklich ideal für Besuche mit potentiellen Kunden. Durch die Referenzbesuche bei KHAO C.P. konnten bereits Aufträge für andere Industrien und Länder gewonnen werden. Solch gute Beziehungen sind unser Ziel bei jedem Kunden“, erklärt Gerhard Steinmayr.

2019 trat KHAO C.P. CO.,LTD mit einem neuen Projekt an STATEC BINDER heran. Da sich der Markt in den letzten Jahren verändert hatte und vermehrt kleiner Verpackungsgrößen gefragt wurden, war der Reisproduzent auf der Suche nach einer vollautomatischen Verpackungsmaschine, die Reis in Säcke mit einem Füllgewicht von 5kg bis 50kg abfüllen konnte. Da eine Leistung von 1800 Säcken pro Stunde gefordert wurde, entschied sich STATEC BINDER eine Twin Lösung anzubieten, die den Reisproduzenten überzeugte. Mit dem PRINCIPAC-Twin können nach erfolgreicher Inbetriebnahme Säcke mit unterschiedlichen Füllgewichten und einer hohen Leistung mit einer Maschine verpackt werden. „Der PRINCIPAC-Twin war für uns aufgrund der hohen Flexibilität und der möglichen hohen Leistung trotz unterschiedlicher Verpackungsgrößen die optimale Lösung. So können z.B. Säcke mit einem Füllgewicht von 5 kg bis 15 kg mit einer Leistung von 1800 Säcken pro Stunde oder Säcke mit einem Füllgewicht von 30 kg bis 40 kg mit einer Leistung von 1400 Säcken pro Stunde verpackt werden. Da eine kleine Füllklemme verwendet werden musste, ist natürlich die Füllzeit bei großen Verpackungsgrößen länger, was sich auch auf die erzielte Leistung auswirkt. Durch die Twin Variante werden immer zwei Säcke gleichzeitig befüllt und das mit nur einer Maschine, was wiederum die Leistung dieser steigert“, erläutert Gerhard Steinmayr.

Das Projekt wurde gemeinsam mit dem lokalen Partner SB (Thailand) realisiert. Im April 2020 wurde die Verpackungsmaschine nach Thailand verschifft. Die Montage sowie mechanische und elektrische Installation wurde von SB (Thailand) übernommen. Die Vorinbetriebnahme des PRINCIPAC-Twin läuft gerade. Durch die Reisebeschränkungen aufgrund der Covid-19 Krise musste sich auch das Team von STATEC BINDER einer weiteren Herausforderung stellen. Die Inbetriebnahme einer Twin Maschine wird meist von einem Experten aus Österreich übernommen. Da dieser aber nicht reisen konnte, wurde die vorläufige Inbetriebnahme von einem Team des lokalen Partner mit telefonischer Unterstützung aus Österreich durchgeführt. Sobald Reisen wieder möglich sind, wird dennoch einer der Spezialisten von STATEC BINDER in Österreich für die finale Abnahme geschickt.